



Guide des services

Grâce à notre guide des services,
le petit guide de A à Z, vous pouvez voir
tous les détails importants en un coup d'œil.

www.ochsen-blaubeuren.de

A

Adresse

Hôtel Ochsen, Marktstraße 4, D-89143 Blaubeuren

Téléphone: +49 (0) 7344 96989-0 Téléfax: +49 (0) 7344 96989-69

Courriel: info@ochsen-blaubeuren.de Site web: www.ochsen-blaubeuren.de

Animaux domestiques

Les animaux domestiques bien élevés et propres ne sont admis que sur demande préalable et moyennant un supplément.

Arrivée

Votre chambre sera disponible à partir de 15h00 le jour de votre arrivée. Une arrivée tardive est toujours possible après notification préalable. Veuillez utiliser notre sonnette de nuit à l'entrée de l'hôtel! Le jour du départ, la chambre doit être libérée à 11h00!

B

Banques

Volksbank Blaubeuren Karlstraße 35, Téléphone: +49 (0) 7344 15-0

Sparkasse Blaubeuren Alberstraße 2, Téléphone: +49 (0) 7344 9602-2

Bar

Notre bar »**Oxbar**« est ouvert à partir de 14h00.

En règle générale, le bar est également ouvert le dimanche et le lundi.

Boissons

Pour nos clients, nous mettons gratuitement à disposition des boissons fraîches (eau plate / eau minérale) dans les couloirs du 1er au 3e étage. Veuillez vous servir aux distributeurs.

Conseil: Notre »**Oxbar**« vous propose un large choix de boissons du lundi au dimanche.



Bons d'achat

Vous souhaitez offrir un bon cadeau pour un hôtel ou un restaurant à vos proches?

Contactez-nous, nous nous ferons un plaisir de vous créer un bon cadeau personnalisé.

Brasserie en plein air

Par beau temps, notre »**Ochsengarten**« vous invite à vous attarder de mai à septembre.

C

Câble de chargement

À la réception, nous mettons à votre disposition différents câbles de recharge pour tous les modèles courants de téléphones portables.

Carte de chambre

Lorsque vous quittez l'établissement, veuillez emporter votre carte de chambre avec vous. Elle permet également d'ouvrir le verrou à clé situé à l'entrée de l'hôtel!

Ceci et cela

Afin de rendre votre séjour à l'hôtel Ochsen aussi agréable que possible, n'hésitez pas à faire part de vos demandes et souhaits à notre personnel. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Cireuse à chaussures

Il y a un cireur de chaussures devant l'ascenseur au 1er étage.

Connexions électriques

Les chambres et les salles de bains sont équipées de prises électriques conformes à la norme allemande 220 V/50 Hz. À la réception, nous mettons à votre disposition différents adaptateurs électriques pour les branchements nationaux et internationaux. N'hésitez pas à nous les demander.

Courriel

Veuillez nous informer si vous attendez des e-mails.

Cuisine

Du mardi au samedi De 12h00 à 13h45 et de 18h00 à 21h00 (dernière prise de commande)

Dimanche et lundi Jours de fermeture du restaurant

 **Le dimanche, nous acceptons volontiers les réservations pour les groupes sur demande.**

Si vous souhaitez un régime alimentaire particulier ou une alimentation légère, veuillez nous en informer à l'avance au restaurant et nous faire part de vos souhaits. Dans la mesure du possible, nous utilisons des produits locaux et régionaux !

Culte

Protestant 10:00 heures, église municipale « Stadtkirche »

Catholique 10:30 heures, église paroissiale « Pfarrkirche »

D

Départ

Nous vous remercions de bien vouloir libérer votre chambre avant 11 h le jour de votre départ. Sur demande et dans la mesure du possible, nous pouvons vous proposer de rester jusqu'à 11 h, moyennant un supplément de 40,00 €.



Veuillez restituer la carte d'accès à la chambre lors de votre départ. En cas de perte de la carte d'accès à la chambre, des frais de 5,00 € seront facturés.

Départ tardif

Si vous avez besoin de votre chambre après 11h00, veuillez en informer la réception.
Nous essaierons de prolonger votre séjour pour une durée convenue, moyennant des frais de départ tardif de 40,00 €.

E

Événements

Nous serons ravis d'organiser votre événement pour qu'il soit une réussite.
N'hésitez pas à nous faire part de vos souhaits !

Excursions et curiosités touristiques

- Blautopf** La plus grande et sans doute la plus belle source karstique d'Allemagne, entourée de légendes. Des groupes de plongeurs et de spéléologues apportent sans cesse de nouvelles découvertes.
- Monastère** Monastère avec ancien couvent bénédictin. Le chœur avec son maître-autel est l'un des monuments culturels les plus célèbres de la fin de l'époque gothique.

Musée de la préhistoire

Galerie 40 000 ans d'art – des expositions temporaires d'art moderne dialoguent avec l'art de la période glaciaire.

Vieille ville, forge historique, bains des moines, château »Rusenschloss«, sentiers de randonnée et bien plus encore

À la réception, nous sommes à votre disposition pour vous donner des conseils d'excursion dans les environs.

F

Fer à repasser / Planche à repasser

Veuillez ne pas repasser dans votre chambre, adressez-vous à la réception, nous vous aiderons volontiers.

Fleurs

Birgits Blumenstube Karlstraße 30, Téléphone: +49 (0) 7344 6563

Fumer

Par respect pour nos clients non-fumeurs, veuillez ne pas fumer dans nos chambres d'hôtel. Sur demande et selon disponibilité, nous pouvons vous proposer une chambre avec balcon. Il est permis de fumer dans notre bar »**Oxbar**«! Notre restaurant est entièrement non-fumeur!

H

Horaires du petit-déjeuner – Buffet du petit-déjeuner

Du lundi au vendredi: 06:45 à 10:00 heures
Samedi, dimanche et jours fériés: 07:30 à 10:00 heures

Pour toute demande particulière ou des horaires différents, par exemple en cas de départ anticipé, veuillez vous adresser à la réception. Merci beaucoup.

Hygiène

Des articles d'hygiène supplémentaires tels que brosses à dents, dentifrice et autres sont disponibles sur demande à la réception.

I

Incendie

Garder son calme - Signaler l'incendie **Pompiers 112, Police 110**
Ne pas utiliser l'ascenseur, ne pas ouvrir les fenêtres!



Internet

Votre chambre dispose d'un accès Wi-Fi gratuit via les données suivantes:
Nom du réseau: **Hotel Ochsen Gast** Mot de passe: **ox2011ox**

K

Kit de couture

Divers ustensiles de couture sont disponibles sur demande à la réception.

L

Linge de lit, couettes, oreillers

Si vous souhaitez avoir des couvertures ou des oreillers supplémentaires, nous nous ferons un plaisir de vous les apporter dans votre chambre ! Nous changeons volontiers vos draps tous les jours. Si vous souhaitez un changement de draps, veuillez vous adresser à la réception.

Linge

Veuillez déposer votre linge dans le sac prévu à cet effet à la réception. Vous trouverez le sac à linge dans votre armoire. Pour des raisons de responsabilité, nous ne proposons pas de nettoyage à sec ni de nettoyage de costumes !

Lits bébés

Nous mettons volontiers à votre disposition des lits bébé moyennant un supplément.

M

Messages

La réception se fera un plaisir de réceptionner vos messages personnels, qui seront déposés dans votre casier à la réception.

N

« Ne pas déranger »

Vous trouverez le panneau à accrocher dans votre chambre.

Numéro direct Téléphone

Voir Téléphone sous **T**.

O

Office du tourisme

Office du tourisme Blaubeuren Kirchplatz 1 📞 +49 (0) 7344 966990 ✉️ tourist@blaubeuren.de

P

Paiement

Veuillez régler votre facture lors de votre départ. Vous pouvez payer en espèces ou par carte de crédit. Nous n'acceptons pas les cartes de crédit Diners Club!

Pharmacies

Neue Apotheke au centre de santé, Ulmerstraße 6, Téléphone: +49 (0) 7344 7845
Rats Apotheke (à 50 mètres de l'hôtel Ochsen), Karlstraße 1, Téléphone: +49 (0) 7344 6260

Photocopie

Si vous souhaitez photocopier ou scanner quelque chose, veuillez vous adresser à la réception. Nous photocopions ou scannons volontiers vos documents moyennant une participation financière.

Places de parking

Nos places de stationnement dans la cour sont gratuites. Leur utilisation se fait à vos propres risques, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages. Si notre parking est complet, vous trouverez le parking couvert « Kronen-Parkhaus » à 500 m plus haut. Les places de stationnement dans le garage sont payantes. Les voitures anciennes et les motos peuvent stationner gratuitement dans notre garage.

Police

Poste de Police de Blaubeuren, Rittergasse, Téléphone: +49 (0) 7344 96350

Portier de nuit

Comme nous n'avons pas de veilleur de nuit, nous vous prions, si vous sortez tard, d'emporter votre carte de chambre. Elle ouvre le verrou à clé magnétique à l'entrée de l'hôtel !

Poste

Vous pouvez retirer votre courrier personnel à la réception. Vous pouvez également déposer votre courrier à la réception. La boîte aux lettres la plus proche se trouve à 300 m plus haut dans la Marktstraße, sur la droite!

R

Raviolis souabes « Maultaschen »

Nos célèbres raviolis souabes faits maison sont disponibles à emporter à la réception.

Restaurant

Du mardi au samedi 12h00 à 14h30 et de 18h00 à 24h00

Dimanche et lundi Jours de fermeture du restaurant

Horaires de cuisine De 12h00 à 13h45 et de 18h00 à 21h00 (dernière prise de commande)

Notre restaurant est entièrement non-fumeur! Il est permis de fumer dans notre bar »Oxbar«!

Réception

Joignable au numéro de téléphone: 50. Si le restaurant est fermé (par exemple le dimanche), composez le numéro de téléphone: 54.

S

Salles de réunion

Pour des groupes de 1 à 100 personnes. Faites-nous part de vos souhaits, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Service de réveil

Veuillez indiquer votre heure de réveil à la réception, vous serez alors réveillé par téléphone grâce au réveil automatique.

Service de Télécopie

Vous pouvez recevoir et envoyer des télécopies moyennant des frais supplémentaires.

Service d'urgence

En cas d'urgence, veuillez contacter la réception:

Réception: 50 La Nuit: Téléphone résidentiel: 54

Serviettes

Nous changeons vos serviettes tous les jours si vous le souhaitez.

Pour cela, il vous suffit de déposer les serviettes utilisées par terre. De plus, vous pouvez vous adresser à la réception si vous avez besoin de serviettes supplémentaires.

Soins médicaux

Service de secours: 112

Médecin urgentiste: 110

Médecin généraliste pendant la journée, veuillez vous renseigner à la réception.

Service médical de garde: 116117

Service d'urgence pour enfants: 0180 607 31 00

Service d'urgence ophtalmologique: 0180 192 93 50

Service dentaire d'urgence: 0180 591 16 01

T

Tabouret de salle de bain

Si vous avez besoin d'un tabouret de salle de bain, veuillez en informer la réception.

Nous nous ferons un plaisir de vous en apporter un dans votre chambre.

Taxi

Taxi Gräter

Téléphone: 07394 818

Nous nous ferons un plaisir de vous commander un taxi, veuillez vous adresser à la réception!

Téléphone

Toutes les chambres sont équipées d'un téléphone à sélection directe. Vous pouvez être joint sans passer par le standard grâce à votre numéro direct.

Si vous souhaitez passer un appel externe, veuillez composer le »0« pour obtenir la ligne.

Pour passer un appel interne, sautez le »0«.

Si vous souhaitez être joint sur votre numéro direct, veuillez communiquer à votre interlocuteur le numéro direct **(07344) 96989 + le numéro direct** de votre chambre:

Chambre	Numéro direct	Chambre	Numéro direct	Chambre	Numéro direct	Chambre	Numéro direct
09	9	26	26	101	101	113	113
10	10	27	27	102	102	201	201
11	11	28	28	103	103	202	202
12	12	29	29	104	104	203	203
14	14	30	30	105	105	204	204
18	18	34	34	106	106	205	205
19	19	35	35	107	107	301	301
21	21	36	36	108	108	302	302
22	22	37	37	109	109	303	303
23	23	41	41	110	110	Studio 1	402
24	24	42	42	111	111	Taubenschlag	403
25	25	43	43	112	112	Réception	50

Indicatifs importants pour l'étranger

Pays	Indicatif	Pays	Indicatif
Pays-Bas	0031	Japon	0081
Belgique	0032	France	0033
Chine	0086	Autriche	0043
Suisse/Liechtenstein	0041	Suède	0046
Corée	0082	Danemark	0045
Grande-Bretagne	0044	Finlande	00358
Luxembourg	00352	Espagne	0034
Italie	0039	République tchèque	0042
Hongrie	0036	Slovaquie	00421



W-LAN / WiFi

Votre chambre dispose d'un accès Wi-Fi gratuit via les données suivantes:

Nom du réseau **Hotel Ochsen Gast**

Mot de passe **ox2011ox**

