



Service-Leitfaden

Mit unserem Serviceleitfaden,
dem kleinen A bis Z, sehen Sie alle
wichtigen Details auf einen Blick.

www.ochsen-blaubeuren.de

A

Abreise

Wir bitten Sie freundlichst, ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen.
Auf Wunsch und nach Möglichkeit bieten wir Ihnen einen Late-Check-out nach 11.00 Uhr an,
hierfür berechnen wir eine Late-Check-out-Gebühr von € 40,00.

Geben Sie die Zimmerkarte bei Ihrer Abreise bitte zurück. Bei Verlust der Zimmerkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag in Höhe von € 5,00.

Ärztliche Versorgung

Rettungsdienst: 112

Notarzt: 110

Hausarzt tagsüber, bitte an der Rezeption erfragen

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116117

Kinder Notdienst: 0180 607 31 00

Augen Notdienst: 0180 192 93 50

Zahn Notdienst: 0180 591 16 01

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Eine Spät-Anreise ist nach vorheriger Anmeldung immer möglich, bitte nutzen Sie hierfür dann unsere Nachtklingel am Hoteleingang! Am Abreisetag sollte das Zimmer um 11.00 Uhr geräumt sein!

Anschrift

Hotel Ochsen, Marktstraße 4, D-89143 Blaubeuren

Telefon: +49 (0) 7344 96989-0

Telefax: +49 (0) 7344 96989-69

E-Mail: info@ochsen-blaubeuren.de

Web: www.ochsen-blaubeuren.de

Apotheken

Neue Apotheke im Gesundheitszentrum, Ulmerstraße 6, Telefon: 07344 7845

Rats Apotheke (50 Meter vom Hotel Ochsen entfernt), Karlstraße 1, Telefon: 07344 6260

Ausflüge und Sehenswürdigkeiten

Blautopf Sagenumwobene, größte und wohl schönste Karstquelle Deutschlands.
Ständig bringen Tauchergruppen und Höhlenforscher neue Erkenntnisse ans Licht.

Kloster Klosteranlage mit ehemaligem Benediktinerkloster. Der Chorraum mit Hochaltar ist eines der berühmtesten Kulturdenkmale der Spätgotik.

Urgeschichtliches Museum

Galerie 40tausend Jahre Kunst – wechselnde Ausstellungen der modernen Kunst stehen im Dialog mit der Eiszeitkunst.

Altstadt, Historische Hammerschmiede, Badhaus der Mönche, Rusenschloss, Wanderwege und vieles mehr

An der Rezeption stehen wir persönlich gerne für Ausflugstipps in der näheren Umgebung zur Verfügung.

B

Babybetten

Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne gegen einen Aufpreis zur Verfügung.

Bank

Volksbank Blaubeuren Karlstraße 35, Telefon: 07344 15-0

Sparkasse Blaubeuren Alberstraße 2, Telefon: 07344 9602-2

Bar

Unsere Hotelbar »**Oxbar**« ist ab 14:00 Uhr für Sie geöffnet.

In der Regel findet auch sonntags und montags Barbetrieb statt.

Bettwäsche, Bettdecken, Kopfkissen

Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, bringen wir Ihnen diese gerne auf Ihr Zimmer!

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich. Falls Sie einen Bettwäschewechsel wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Ihrer Abreise. Sie können gerne in bar oder mit Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren keine Diners Club-Kreditkarten!

“Bitte nicht stören“

Das Schild zum Einhängen finden Sie in Ihrem Zimmer.

Biergarten

Bei schönem Wetter lädt unser »**Ochsengarten**« von Mai bis September zum Verweilen ein.

Badezimmerhocker

Falls Sie einen Badezimmerhocker benötigen sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Wir bringen Ihnen dann gerne einen Hocker auf Ihr Zimmer.

Blumen

Birgits Blumenstube Karlstraße 30, Telefon: 07344 6563

Bügeleisen/Bügelbrett

Bitte bügeln Sie nicht im Zimmer, melden Sie sich an der Rezeption wir helfen gerne weiter.

Brandfall

Ruhe bewahren - Brand melden **Feuerwehr 112, Polizei 110**

Aufzug **nicht** benutzen, keine Fenster öffnen

D

Dies und das

Um Ihren Aufenthalt im Hotel Ochsen so angenehm wie möglich zu gestalten, wenden Sie sich mit Ihren Anliegen und Wünschen an unser Personal. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Durchwahl-Telefon

Siehe Telefon unter T.

E

E-Mail

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten.

Elektrische Anschlüsse

In den Zimmern und Bädern sind Steckdosen der deutschen Norm 220V/50Hz vorhanden. An der Rezeption halten wir verschiedene Stromadapter für nationale und internationale Anschlüsse bereit, bitte melden Sie sich.

F

Faxservice

Gerne können Sie Telefaxe gegen Gebühr empfangen und versenden.

Fotokopie

Falls Sie etwas fotokopieren oder scannen möchten melden Sie sich bitte an der Rezeption. Wir fotokopieren oder scannen Ihre Dokumente gerne gegen Gebühr.

Frühstückszeiten – Frühstücksbuffet

Montag bis Freitag	06:45 bis 10:00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertag:	07:30 bis 10:00 Uhr

Für Extrawünsche oder abweichende Zeiten – beispielsweise bei Frühabreise – wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Vielen Dank.

G

Gästeinformation

Tourismuszentrale Blaubeuren Kirchplatz 1 ☎ 07344 966990 ✉ tourist@blaubeuren.de

Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gerne auf das Zimmer und holen dieses vom Zimmer ab.

Getränke

Für unsere Hotelgäste halten wir auf den Fluren vom 1. bis 3. Stockwerk kostenfrei gekühlte Getränke (Wasser still / Mineralwasser) bereit. Bitte bedienen Sie sich an den Ausgabegeräten.

Tipp: An unserer »Oxbar« erhalten Sie von Montag-Sonntag eine große Auswahl an Getränken.



Gottesdienst

Evangelisch 10:00 Uhr, Stadtkirche

Katholisch 10:30 Uhr, Pfarrkirche

Gutscheine

Wollen Sie Ihren Liebsten einen Hotel- oder Restaurant-Gutschein schenken? Melden sie sich bitte bei uns, wir erstellen Ihnen gerne einen persönlichen Gutschein.

H

Handtücher

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher täglich.

Deponieren Sie hierfür die gebrauchten Handtücher einfach auf dem Boden. Des Weiteren können Sie sich an die Rezeption wenden, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

Haustiere

Erzogene, stubenreine Haustiere sind nur auf vorherige Anfrage und gegen Berechnung erlaubt.

Hygiene

Zusätzliche Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahncreme und Ähnliches erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.

I

Internet

Ihr Zimmer verfügt über kostenloses W-LAN/WiFi-Zugang über folgende Daten:

Netzwerkname **Hotel Ochsen Gast**

Passwort **ox2011ox**



K

Küche

Dienstag bis Samstag 12:00 bis 13:45 Uhr und 18:00 bis 21:00 Uhr (letzte Bestellannahme)
Sonntag und Montag Ruhetage im Restaurant



Sonntags nehmen wir auf Anfrage gerne Reservierungen für Gruppen an.

Falls Sie Diät-Küche oder Schonkost wünschen, melden Sie sich bitte vorher im Restaurant und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

Wir verarbeiten, soweit möglich, heimische und regionale Produkte!

L

Ladekabel

An der Rezeption halten wir verschiedene Ladekabel für alle gängigen Handymodelle bereit.

Late Check Out

Sollten Sie Ihr Zimmer länger als 11.00 Uhr benötigen, melden Sie dies bitte an der Rezeption. Wir versuchen – gegen eine Late-Check-out Gebühr von € 40,00 – Ihr Zimmer für einen abgesprochenen Zeitraum zu verlängern.

M

Maultaschen

Unsere beliebten, hausgemachten Maultaschen können Sie zum Mitnehmen an der Rezeption kaufen.

N

Nachtportier

Da wir keinen Nachtportier haben, bitten wir Sie – falls Sie spät außer Haus gehen – Ihre Zimmerkarte mitzunehmen. Diese schließt den Schlüsselschalter am Hoteleingang auf!

Nähzeug

Verschiedene Utensilien zum Nähen bekommen Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.

Nachrichten

Gerne nimmt die Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen, diese werden an Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt.

Notfalldienst

Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf:

Rezeption: 50 **Nachts: Haustelefon 54**

P

Post

Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen. Sie können Ihre Post gerne an der Rezeption abgeben. Der nächste Briefkasten befindet sich 300 m weiter oben in der Marktstraße auf der rechten Seite!

Parkplätze

Unsere Stellplätze auf dem Hof sind kostenfrei. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden. Falls unser Parkplatz voll ist, finden Sie 500 m weiter oben das Parkhaus »Kronen-Parkhaus«. Stellplätze in der Garage sind kostenpflichtig. Oldtimer und Motorräder parken kostenfrei in unserer Garage.

Polizei

Polizei-Posten Blaubeuren, Rittergasse, Telefon: 07344 96350

R

Rauchen

Aus Rücksichtnahme auf unsere Nichtrauchernden Gäste, verzichten Sie bitte auf das Rauchen in unseren Hotelzimmern. Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit können wir Ihnen ein Zimmer mit Balkon anbieten.

In unserer Hotelbar »**Oxbar**« darf geraucht werden!

Unser Restaurantbereich ist ein kompletter Nichtraucherbereich!

Restaurant

Dienstag bis Samstag 12.00 bis 14:30 Uhr und 18.00 bis 24:00 Uhr

Sonntag und Montag Ruhetage im Restaurant

Küchenzeiten 12.00 bis 13.45 Uhr und 18.00 bis 21.00 Uhr (letzte Bestellannahme)

Unser Restaurant ist ein Nichtraucherbereich. Der Raucherbereich befindet sich in der Hotelbar »**Oxbar**«.

Rezeption

Erreichbar unter Telefon: 50. Sollte das Restaurant geschlossen haben (z. B. am Sonntag), wählen Sie Telefon: 54.

S

Schuhputzmaschine

Vor dem Aufzug im 1. Stock steht ein Schuhputzgerät.

T

Tagungsräume

Für bis zu 100 Personen. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, wir helfen gerne weiter.

Taxi

Taxi Gräter Telefon: 07394 818

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, bitte an der Rezeption melden!

Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Selbstwahltelefon ausgestattet, Sie können auch ohne Vermittlung über ihre Durchwahl erreicht werden.

Falls Sie extern telefonieren, bitte eine »0« zur Amtsholung vorwählen.

Falls Sie intern telefonieren wollen, einfach die »0« zur Amtsholung weglassen!

Wenn Sie per Durchwahl angerufen werden wollen, teilen Sie ihrem Gesprächspartner bitte die Durchwahlnummer **(07344) 96989 + Durchwahl-Nr.** für Ihr Zimmer mit:

Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl
09	9	26	26	101	101	113	113
10	10	27	27	102	102	201	201
11	11	28	28	103	103	202	202
12	12	29	29	104	104	203	203
14	14	30	30	105	105	204	204
18	18	34	34	106	106	205	205
19	19	35	35	107	107	301	301
21	21	36	36	108	108	302	302
22	22	37	37	109	109	303	303
23	23	41	41	110	110	Studio 1	402
24	24	42	42	111	111	Taubenschlag	403
25	25	43	43	112	112	Rezeption	50

Wichtige Vorwahlnummern Ausland

Land	Vorwahl	Land	Vorwahl
Niederlande	0031	Japan	0081
Belgien	0032	Frankreich	0033
China	0086	Österreich	0043
Schweiz/Lichtenstein	0041	Schweden	0046
Korea	0082	Dänemark	0045
Großbritannien	0044	Finnland	00358
Luxemburg	00352	Spanien	0034
Italien	0039	Tschechische Republik	0042
Ungarn	0036	Slowakei	00421

V

Veranstaltungen

Gerne richten wir Ihre erfolgreiche Veranstaltung aus. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit!

W

Wäsche

Bitte geben Sie ihre Wäsche in dem dafür vorgesehenen Wäschebeutel an der Rezeption ab. Den Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Schrank. Aus Gründen der Haftung bieten wir keine chemische Reinigung und keine Reinigung von Anzügen an!

Weckdienst

Teilen Sie der Rezeption ihren Wecktermin mit, Sie werden dann über den Weck-Automat telefonisch geweckt.

W-LAN / WiFi

Ihr Zimmer verfügt über kostenloses W-LAN/WiFi-Zugang über folgende Daten:

Netzwerkname **Hotel Ochsen Gast**

Passwort **ox2011ox**



Z

Zimmerkarte

Wenn Sie außer Haus gehen, nehmen Sie bitte ihre Zimmerkarte mit.
Diese schließt auch den Schlüsselschalter am Hotel-Eingang auf!