



HOTEL-RESTAURANT OCHSEN
Hermann Unsöld

Marktstraße 4
89143 Blaubeuren

Fon +49 (0) 73 44 . 9 69 89 - 0
Fax +49 (0) 73 44 . 9 69 89 - 69

info@ochsen-blaubeuren.de
www.ochsen-blaubeuren.de

Guide d'information

Grâce à notre guide d'information de A à Z, vous trouverez tous les détails importants d'un coup d'oeil:

A

Adresse Hôtel Ochsen, Marktstr. 4, D-89143 Blaubeuren
Téléphone: +49 (0) 7344/96989-0
Téléfax: +49 (0) 7344/96989-69
courriel: info@ochsen-blaubeuren.de
Site web: www.ochsen-blaubeuren.de

Animaux Les animaux domestiques bien éduqués et propres sont les bienvenus, moyennant un supplément.

Appareil de nettoyage des chaussures

L'appareil de nettoyage des chaussures se trouve devant l'ascenseur au 1er étage.

Arrivée La chambre est à votre disposition à partir de 14.00 heures le jour d'arrivée.
Une arrivée tardive est possible sur demande. Dans ce cas, veuillez utiliser notre sonnette de nuit à l'entrée de l'hôtel!

B

Banques **Volksbank** Blaubeuren, Karlstr. 35 Tél: +49 (0) 7344/15-0
Sparkasse Blaubeuren, Alberstr. 2 Tél: +49 (0) 7344/9602-2

Bar Notre bar est ouvert de 18.00 horloge pour vous

Bons cadeaux

Souhaitez-vous faire une surprise à vos êtres chers avec un bon d'hôtel ou de restaurant? Veuillez nous contacter, nous nous ferons un plaisir d'établir un bon cadeau personnalisé.

Brasserie en terrasse

En cas de beau temps, notre "Ochsengarten", équipé d'un chauffage infrarouge, vous accueille de mai à septembre.

C

Carte électronique de chambre

Lorsque vous quittez l'hôtel, veuillez emporter votre carte. Elle ouvre également la boîte de commande à clé à l'entrée de l'hôtel!

Ceci et cela

Afin de rendre votre séjour à l'hôtel Ochsen aussi agréable que possible, veuillez faire part de vos souhaits à notre personnel. Nous nous ferons un plaisir d'exaucer vos vœux!

Courant électrique

Les chambres et salles de bains sont équipées de prises selon la norme allemande de 220V/50Hz.

Courriel Veuillez nous informer si vous attendez des courriels.

Courrier Vous pouvez retirer votre courrier personnel à la réception. Vous avez la possibilité de déposer votre courrier à envoyer à la réception. La boîte à lettres la plus proche se situe à droite rue, Marktstrasse“ à 300 m au-dessus de l'hôtel!

Cuisine Lundi à samedi: 12.00 à 13.15 heures et 18.00 à 21.15 heures
Dimanche: jour de fermeture du restaurant
Le dimanche des réservations à partir de 25 personnes sont possibles. Si vous désirez des plats diététiques, veuillez préalablement informer le restaurant de vos souhaits. Nous utilisons, dans la mesure du possible, des produits locaux et régionaux!

Culte protestant: 10.00 temple
catholique: 10.30 église paroissiale

D

Départ Le jour de votre départ, nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre à 11.00 heures au plus tard. Sur demande et selon les disponibilités, vous avez la possibilité d'un late-check-out après 11.00 heures, moyennant un supplément de € 40,00.

E

Édredons, oreillers

Si vous désirez d'autres édredons ou oreillers, nous nous ferons un plaisir de vous les apporter dans votre chambre!

E

Excursions

Blautopf C'est probablement la plus grande et la plus belle source karstique légendaire d'Allemagne. Des groupes de plongeurs et des spéléologues font sans cesse de nouvelles découvertes.

Monastère Monastère avec ancien couvent de Bénédictins. Le coeur avec son maître-autel est l'un des plus célèbres monuments culturels du gotique tardif.

Musée préhistorique

Galerie de 40mille ans d'art, expositions alternantes de l'art moderne confronté à l'art de période glaciaire.

Vieille ville, forge historique, maison des bains des moines, „Rusenschloss“, sentiers de randonnées etc.

Le personnel de la réception se fera un plaisir de vous renseigner sur les excursions dans les environs proches.

F

Fer à repasser / Planche à repasser

Prière de ne pas repasser dans la chambre, veuillez vous renseigner à la réception.

Fleurs Birgits Blumenstube, Karlstraße 30, Tél +49 (0) 7344/6563

Fumer Par égard pour les hôtes non-fumeurs, nous vous prions de ne pas fumer dans les chambres. Sur demande et selon disponibilité, nous pourrons vous proposer une chambre avec balcon. Le restaurant dispose d'un espace fumeur.

H

Horaires du petit-déjeuner – Buffet de petit-déjeuner

Lundi à vendredi 06.45 à 10.00 heures

Samedi, dimanche, jour férié: 07.30 à 10.00 heures

Si vous avez des souhaits spéciaux ou si vous désirez prendre le petit-déjeuner en dehors de ces heures, p.ex. lors d'un départ de bonne heure, nous nous ferons un plaisir de vous préparer un petit-déjeuner thermo. Veuillez en aviser la réception.

I

Incendie Garder son calme – annoncer l'incendie **Pompiers 112, Police 110**
Ne pas utiliser l'ascenseur, ne pas ouvrir les fenêtres

Indicatifs étrangers importants

Pays Bas	0031		Japon	0081
Belgique	0032		France	0033
Chine	0086		Autriche	0043
Suisse / Liechtenstein	0041		Suède	0046
Corée	0082		Danemark	0045
Grande-Bretagne	0044		Finlande	00358
Luxembourg	00352		Espagne	0034
Italie	0039		République Tchèque	0042
Hongrie	0036		Slovaquie	00421

L

Late Check Out

Si vous souhaitez garder la chambre après 11.00 heures, veuillez en informer la réception. Nous ferons notre possible afin de prolonger la location de votre chambre d'une durée déterminée, moyennant un supplément de € 40,00.

Ligne de téléphone directe

Voir téléphone sous T.

Linge

Veuillez déposer votre linge dans les sacs prévus à la réception. Vous trouverez le sac à linge dans votre armoire. Pour des raisons de responsabilité, nous ne proposons ni de nettoyage à sec ni de nettoyage de complets!

Lits bébés Sur demande, nous mettons à disposition des lits pour bébés.

M

Manifestations

Veuillez nous faire part de vos souhaits.

Messages

La réception se fera un plaisir de prendre les messages personnels à votre attention et de les déposer dans votre casier à la réception.

N

“Ne pas déranger svpl“

Vous trouverez ce panneau à accrocher dans votre chambre.

O

Office du tourisme Tourismuszentrale Blaubeuren
Aachgasse 7, Tél +49 (0) 7344/921025

P

Paiement Nous vous prions de bien vouloir régler votre note lors du départ.
Vous avez la possibilité de payer en espèces ou par carte de crédit.
Nous n'acceptons pas les cartes de crédit Diners Club!

Parkings Nos places de stationnement dans la cour sont gratuites.
Leur utilisation est à vos risques et périls, nous déclinons toute
responsabilité quant à d'éventuels dommages. Si notre parking est
occupé, vous trouverez le parking couvert „Kronen-Parkhaus“
à 500 m au-dessus de l'hôtel.

Pharmacies

Neue Apotheke au Centre Médical, Ulmerstr. 6, Tél +49 (0) 7344/7845
Rats Apotheke (à 50 mètres de l'hôtel Ochsen)
Karlstr. 1, Tél +49 (0) 7344/6260

Police Poste de Police de Blaubeuren, Rittergasse, Tél +49 (0) 7344/96350

Portier de nuit

Comme nous n'avons pas de portier de nuit, veuillez emporter votre carte
électronique de chambre lorsque vous quittez l'hôtel. Elle ouvre
également la boîte de commande à clé à l'entrée de l'hôtel!

R

Ravioles (Maultaschen)

Vous avez la possibilité d'acquérir nos fameuses ravioles maison à
emporter à la réception.

Réception Atteignable au n° 50. Lorsque le restaurant est fermé (p.ex. le dimanche),
veuillez composer le 54.

R

Restaurant Lundi à samedi de 12:00 à 14:00 heures et 18:00
Dimanche : jour de fermeture du restaurant.
Cuisine: 12.00 à 13.45 heures et 18.00 à 21.15 heures
Le restaurant dispose d'espaces non-fumeur et fumeur!

Le dimanche des réservations à partir de 25 personnes sont possibles.
Nous utilisons, dans la mesure du possible, des produits locaux et régionaux!

S

Service fax Vous avez la possibilité de recevoir et d'envoyer des téléfax contre paiement.

Service médical

Service d'urgence 112 Médecin d'urgence 19222
Médecin de famille durant la journée, veuillez vous renseigner auprès de la réception. Médecin de famille, centre des urgences en dehors des heures de consultation usuelles Tél +49 (0) 180-192 92 37 durant la semaine 18.00 à 08.00 heures vendredi à dimanche 18.00 à 08.00 heures

Service réveil

Veuillez communiquer votre heure de réveil souhaitée à la réception.
Vous serez réveillé automatiquement par le dispositif de réveil.

Service urgence

En cas d'urgence de tout genre, veuillez contacter la reception
au: accueil interne 50 la nuit: n° interne 54

Serviettes Si vous avez besoin de serviettes supplémentaires, veuillez vous adresser à la réception.

T

Taxi Taxi Gräter, Tél +49 (0) 7394/818
Nous nous ferons un plaisir de vous commander un taxi, veuillez vous adresser à la réception!

I

Téléphone Toutes les chambres sont équipées de téléphones avec ligne directe. Vous êtes directement atteignable, sans intermédiaire. Lorsque vous téléphonez à l'extérieur, veuillez composer le 0 afin d'obtenir une ligne. Lors d'appels téléphoniques internes, ne pas composer le zéro pour l'obtention d'une ligne! Si vous désirez être appelé directement, veuillez communiquer à votre interlocuteur le numéro direct +49 (0) 7344/96989-+ le n° de telephone dans votre chambre:

Chambre:	N° direct:		Chambre:	N° direct:
09	9		101	101
10	10		102	102
11	11		103	103
12	12		104	104
14	14		105	105
18	18		106	106
19	19		107	107
21	21		108	108
22	22		109	109
23	23		110	110
24	24		111	111
25	25		112	112
26	26		113	113
27	27		201	201
28	28		202	202
29	29		203	203
30	30		204	204
34	34		205	205
35	35		301	301
36	36		302	302
37	37		303	303
41	41			
42	42		Studio 1	402
43	43		Taubenschlag	403
			Rezeption	50

Lors d'appels téléphoniques internes, ne pas composer le zéro pour l'obtention d'une ligne!

W



W-Lan Votre chambre dispose d'un accès gratuit W-Lan! via:

“Hotel Ochsen“ mot de passe: ox2011ox