

## Service-Leitfaden

Mit unserem Serviceleitfaden, dem kleinen A bis Z, sehen Sie alle wichtigen Details auf einen Blick:



HOTEL-RESTAURANT OCHSEN  
Hermann Unsöld

Marktstraße 4  
89143 Blaubeuren

Fon +49 (0) 73 44 . 9 69 89 - 0  
Fax +49 (0) 73 44 . 9 69 89 - 69

info@ochsen-blaubeuren.de  
www.ochsen-blaubeuren.de

## A

### **Abreise**

Wir bitten Sie freundlichst, ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen. Auf Wunsch und nach Möglichkeit bieten wir Ihnen einen Late-Check-out nach 11.00 Uhr an, hierfür berechnen wir eine Late-Check-out-Gebühr von € 30,00.

**Geben Sie die Zimmerkarte bei Ihrer Abreise bitte zurück. Bei Verlust der Zimmerkarte berechnen wir € 5,00 als Unkostenbeitrag.**

### **Ärztliche Versorgung**

Rettungsdienst: 112

Notarzt: 110

Hausarzt tagsüber, bitte an der Rezeption erfragen

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116117 Kinder Notdienst: 0180 607 31 00

Augen Notdienst: 0180 192 93 50, Zahn Notdienst: 0180 591 16 01

### **Anreise**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung

Eine Spät-Anreise ist nach vorheriger Anmeldung immer Möglich, bitte nutzen Sie hierfür dann unsere Nachtklingel am Hoteleingang!

Am Abreisetag sollte das Zimmer um 11.00 Uhr geräumt sein!

### **Anschrift**

Hotel Ochsen, Marktstr. 4, D-89143 Blaubeuren

Fon: +49 (0) 7344/96989-0

Fax: +49 (0) 7344/96989-69

Mail: [info@ochsen-blaubeuren.de](mailto:info@ochsen-blaubeuren.de)

Web: [www.ochsen-blaubeuren.de](http://www.ochsen-blaubeuren.de)

### **Apotheken**

**Neue Apotheke** im Gesundheitszentrum, Ulmerstr. 6, Fon 07344/7845

**Rats Apotheke (50 Meter vom Hotel Ochsen entfernt)**

Karlstr. 1, Fon 07344/6260

### **Ausflüge und Sehenswürdigkeiten**

#### **Blautopf**

Sagenumwobene, größte und wohl schönste Karstquelle Deutschlands. Ständig bringen Tauchergruppen und Höhlenforscher neue Erkenntnisse ans Licht.

#### **Kloster**

Klosteranlage mit ehemaligem Benediktinerkloster. Der Chorraum mit Hochaltar ist eines der berühmtesten Kulturdenkmale der Spätgotik.

### **Urgeschichtliches Museum**

**Galerie 40tausend Jahre Kunst**, wechselnde Ausstellungen der modernen Kunst stehen im Dialog mit der Eiszeitkunst.

Hotel Ochsen

Das Haus gepflegter Gastlichkeit

Marktstraße 4, 89143 Blaubeuren

Fon 0 73 44 / 969 89 - 0

info@ochsen-blaubeuren.de

[www.ochsen-blaubeuren.de](http://www.ochsen-blaubeuren.de)

## A

### **Ausflüge und Sehenswürdigkeiten**

**Altstadt, Historische Hammerschmiede, Badhaus der Mönche, Rusenschloss, Wanderwege und vieles mehr**

An der Rezeption stehen wir persönlich gerne für Ausflugstipps in der näheren Umgebung zur Verfügung.

## B

**Babybetten** Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.

**Bank**           **Volksbank** Blaubeuren, Karlstr. 35      Fon: 07344/15-0  
                      **Sparkasse** Blaubeuren, Alberstr. 2      Fon: 07344/9602-2

**Bar**               Unsere Hotelbar "Oxbar" ist ab 18.00 Uhr für Sie geöffnet

### **Bettwäsche Bettdecken, Kopfkissen**

Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, bringen wir Ihnen diese gerne auf Ihr Zimmer!

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich, falls Sie einen Bettwäschewechsel wünschen melden Sie sich bitte an der Rezeption.

**Bezahlung** Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Ihrer Abreise.  
Sie können gerne in bar oder mit Kreditkarte bezahlen.  
Wir akzeptieren keine Diners Club-Kreditkarten!

### **"Bitte nicht stören"**

Das Schild zum Einhängen finden Sie in ihrem Zimmer.

**Biergarten** Bei schönem Wetter lädt unser "Ochsengarten" mit Infrarotheizung von Mai bis September zum Verweilen ein.

### **Badezimmerhocker**

Falls Sie einen Badezimmerhocker benötigen sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid wir bringen Ihnen dann gerne einen Hocker auf Ihr Zimmer.

**Blumen**       Birgits Blumenstube, Karlstraße 30, Fon 07344/6563

### **Bügeleisen/Bügelbrett**

Bitte bügeln Sie nicht im Zimmer, melden Sie sich an der Rezeption wir helfen gerne weiter.

**Brandfall**     Ruhe bewahren - Brand melden **Feuerwehr 112, Polizei 110**  
Aufzug **nicht** benützen, Keine Fenster öffnen

## D

### **Dies und das**

Um ihren Aufenthalt im Hotel Ochsen so angenehm wie möglich zu gestalten, wenden Sie sich mit Ihren Anliegen und Wünschen an unser Personal. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

### **Durchwahl-Telefon**

Siehe Telefon unter T.

## E

**E-mail** Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten.

### **Elektrische Anschlüsse**

In den Zimmern und Bädern sind Steckdosen der deutschen Norm 220V/50Hz vorhanden.

An der Rezeption halten wir verschiedene Stromadapter für nationale und internationale Anschlüsse für Sie bereit, bitte melden Sie sich.

## F

**Faxservice** Gerne können Sie Telefaxe gegen Gebühr empfangen und versenden.

**Fotokopie** Falls Sie etwas fotokopieren oder scannen möchten melden Sie sich bitte an der Rezeption, gerne fotokopieren oder scannen wir Ihre Dokumente gegen Gebühr.

### **Frühstückszeiten - Frühstücksbuffet**

Montag bis Freitag 06.45 bis 10.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertag: 07.30 bis 10.00 Uhr

Für extrawünsche oder abweichende Zeiten, beispielsweise bei Frühabreise werden wir Ihnen gerne ein Thermofrühstück richten. Melden Sie dies bitte an der Rezeption an.

## G

### **Gästeinformation**

Tourismuszentrale Blaubeuren Kirchplatz 1,  
Fon: 07344-966990 Mail:tourist@blaubeuren.de

### **Gepäckservice**

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gerne auf das Zimmer und holen Ihr Gepäck vom Zimmer ab.

## G

### Gottesdienst

Evangelisch: 10.00 Uhr Stadtkirche / Katholisch: 10.30 Uhr Pfarrkirche

### Gutscheine

Wollen Sie Ihren Liebsten einen Hotel- oder Restaurant-Gutschein schenken? Melden sie sich bitte bei uns, wir erstellen Ihnen gerne einen persönlichen Gutschein.

## H

### Handtücher

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher täglich, deponieren Sie Ihre gebrauchten Handtücher dann bitte hierfür auf dem Boden. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

### Haustiere

Erzogene und stubenreine Haustiere sind bei uns gegen Berechnung **aber nicht in den Betten** gerne willkommen.

### Hygiene-

Zusätzliche Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahncreme und ähnliches bekommen Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.

## I

### Internet

Ihr Zimmer verfügt über kostenloses W-Lan! Zugang über:  
"Hotel Ochsen" **Passwort: ox2011ox**



## K

### Küche

Montag bis Samstag: 12.00 bis 13:45 Uhr und 18.00 bis 21:15 Uhr  
Sonntag: Ruhetag im Restaurant

Am Sonntag nehmen wir gerne Reservierungen ab 25 Personen an. Falls Sie Diät-Küche oder Schonkost wünschen, melden Sie sich bitte vorher im Restaurant an und teilen ihre Wünsche mit.

Wir verarbeiten, soweit möglich, heimische und regionale Produkte!

## L

### Ladekabel

An der Rezeption halten wir verschiedene Ladekabel für alle gängigen Handytypen für Sie bereit.

## L

### **Late Check Out**

Sollten Sie Ihr Zimmer länger als 11.00 Uhr benötigen, melden Sie dies bitte an der Rezeption. Wir versuchen, gegen eine Late-Check-out Gebühr von € 40,00 ihr Zimmer für einen abgesprochenen Zeitraum zu verlängern.

## M

### **Maultaschen**

Unsere bekannt guten hausgemachten Maultaschen, zum Mitnehmen, können Sie an der Rezeption kaufen.

## N

### **Nachtportier**

Da wir keinen Nachtportier haben, bitten wir Sie, falls Sie außer Haus gehen, Ihre Zimmerkarte mitzunehmen. Ihre Zimmerkarte schließt den Schlüsselschalter am Hotel-Eingang auf!

### **Nähzeug**

Verschiedene Utensilien zum nähen bekommen Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.

### **Nachrichten**

Gerne nimmt die Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen, diese werden an Ihrem Zimmerfach an der Rezeption hinterlegt.

### **Notfalldienst**

Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf: **Rezeption: 50** **Nachts: Haustelefon 54**

## P

### **Post**

Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen. Sie können Ihre Post gerne an der Rezeption abgeben. Der nächste Briefkasten befindet sich 300 m weiter oben in der Marktstraße auf der rechten Seite!

### **Parkplätze**

Unsere Stellplätze auf dem Hof sind kostenfrei. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden. Falls unser Parkplatz voll ist, finden Sie 500m weiter oben das Parkhaus "Kronen-Parkhaus". Stellplätze in der Garage sind kostenpflichtig. Oldtimer und Motorräder parken kostenfrei in unserer Garage.

## P

**Polizei** Polizei-Posten Blaubeuren, Rittergasse, Fon: 07344/96350

## R

**Rauchen** Aus Rücksichtnahme auf unsere nichtrauchenden Gäste, verzichten Sie bitte auf das Rauchen in unseren Hotelzimmern. Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit können wir Ihnen ein Zimmer mit Balkon anbieten. In unserer Hotelbar "Oxbar" darf geraucht werden! Unser Restaurantbereich ist ein kompletter Nichtraucherbereich!

**Restaurant** Montag bis Samstag 12:00 bis 14:00 und 18:00 bis 24:00 Uhr  
Am Sonntag ist unser Ruhetag.  
Küchenzeiten: 12.00 bis 13.45 Uhr und 18.00 bis 21.15 Uhr  
Unser Restaurant ist ein Nichtraucher Bereich.  
Der Raucherbereich befindet sich in der Hotelbar "Oxbar".

**Rezeption** Erreichbar unter Fon 50. Sollte das Restaurant geschlossen haben (z.B. am Sonntag), wählen Sie Fon 54.

**Wäsche** Bitte geben Sie ihre Wäsche in dem dafür vorgesehenen Wäschebeutel an der Rezeption ab. Aus Gründen der Haftung bieten wir keine chemische Reinigung und keine Reinigung von Anzügen an!

## S

### **Schuhputzmaschine**

Vor dem Aufzug im 1. Stock steht ein Schuhputzgerät.

## T

### **Tagungsräume**

Bis zu 100 Personen. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, wir helfen gerne weiter.

**Taxi** Taxi Gräter, Fon 07394/818  
Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, bitte an der Rezeption melden!

# I

## Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Selbstwahltelefon ausgestattet, Sie können auch ohne Vermittlung über ihre Durchwahl erreicht werden.

Falls Sie extern telefonieren, bitte eine 0 zur Amtsholung vorwählen.

Falls Sie intern telefonieren wollen, bitte die 0 zur Amtsholung weglassen!

Wenn Sie per Durchwahl angerufen werden wollen, teilen Sie ihrem Gesprächspartner bitte die Durchwahlnummer (07344) 96989-+ Apparat-Nr. für Ihr Zimmer mit:

Zimmer:	Durchwahl-Nr.:		Zimmer:	Durchwahl-Nr.:
09	9		101	101
10	10		102	102
11	11		103	103
12	12		104	104
14	14		105	105
18	18		106	106
19	19		107	107
21	21		108	108
22	22		109	109
23	23		110	110
24	24		111	111
25	25		112	112
26	26		113	113
27	27		201	201
28	28		202	202
29	29		203	203
30	30		204	204
34	34		205	205
35	35		301	301
36	36		302	302
37	37		303	303
41	41			
42	42		Studio 1	402
43	43		Taubenschlag	403
			Rezeption	50

## Wichtige Vorwahlnummern Ausland

Niederlande	0031		Japan	0081
Belgien	0032		Frankreich	0033
China	0086		Österreich	0043
Schweiz / Lichtenstein	0041		Schweden	0046
Korea	0082		Dänemark	0045
Großbritannien	0044		Finnland	00358
Luxemburg	00352		Spanien	0034
Italien	0039		Tschechische Republik	0042
Ungarn	0036		Slowakei	00421

Hotel Ochsen

Das Haus gepflegter Gastlichkeit

Marktstraße 4, 89143 Blaubeuren

Fon 0 73 44 / 969 89 - 0

info@ochsen-blaubeuren.de

[www.ochsen-blaubeuren.de](http://www.ochsen-blaubeuren.de)

## V

### Veranstaltungen

Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit!

## W

**Wäsche** Bitte geben Sie ihre Wäsche in dem dafür vorgesehenen Wäschebeutel an der Rezeption ab. Den Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Schrank. Aus Gründen der Haftung bieten wir keine chemische Reinigung und keine Reinigung von Anzügen an!

### Weckdienst

Teilen Sie der Rezeption ihren Wecktermin mit, Sie werden dann über den Weck-Automat telefonisch geweckt



### W-Lan

Ihr Zimmer verfügt über kostenloses W-Lan! Zugang über:  
"Hotel Ochsen" **Passwort: ox2011ox**

## Z

### Zimmerkarte

Wenn Sie außer Haus gehen, nehmen Sie bitte ihre Zimmerkarte mit, die Zimmerkarte schließt auch den Schlüsselschalter am Hotel-Eingang auf!